

TERMO E CONDIÇÕES DE USO DO SOFTWARE “PREDICT” & POLÍTICA DE PRIVACIDADE

LEIA ATENTAMENTE AS CONDIÇÕES CONSTANTES NESTE TERMO E CONDIÇÕES DE USO DO SOFTWARE *PREDICT* & POLÍTICA DE PRIVACIDADE, ANTES DE ACESSA-LO E UTILIZA-LO. O ACESSO E UTILIZAÇÃO DO SOFTWARE *PREDICT* PELO USUÁRIO REPRESENTARÁ EXPRESSA CONCORDÂNCIA E PLENA ACEITAÇÃO DOS TERMOS, CLÁUSULAS E CONDIÇÕES PREVISTAS NO PRESENTE TERMO:

DAS PARTES

De um lado, **W3 COMÉRCIO DE SISTEMAS CORPORATIVOS**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ nº. 33.659.852/0001-44, com sede na Avenida do Contorno, nº. 2905 – sala 1601, Bairro Santa Efigênia, na cidade de Belo Horizonte/MG – CEP 30.110-915, doravante denominada **W3 COMÉRCIO**; e de outro, as pessoas físicas e jurídicas, de direito público ou privado, que utilizarão o SOFTWARE *PREDICT*, para ter acesso às funcionalidades definidas a critério exclusivo da **W3 COMÉRCIO**, doravante denominadas simplesmente **USUÁRIO**, fixam e acordam os seguintes termos e condições:

CLÁUSULA PRIMEIRA: DAS DEFINIÇÕES

1.1. USUÁRIO: qualquer pessoa física ou jurídica, de direito público ou privado, obrigatoriamente cadastrada no site <https://web.predict.app.br/> e que deseja contratar os serviços prestados pela **W3 COMÉRCIO** objeto do presente instrumento.

1.2. SITE: plataforma *web* disponível no endereço <https://web.predict.app.br/> de titularidade da **W3 COMÉRCIO**, através da qual o USUÁRIO poderá realizar o cadastro, contratar o(s) serviço(s) prestado(s) pela **W3 COMÉRCIO** e acessar o(s) serviço(s) contratado(s).

1.3. TERMO DE ACEITE ELETRÔNICO: documento integrante do cadastro do USUÁRIO, onde constam o(s) serviço(s) efetivamente contratado(s) pelo USUÁRIO, e demais condições técnicas e comerciais, parte integrante e indissociável ao presente instrumento.

CLÁUSULA SEGUNDA: DO CADASTRO PRÉVIO E OBRIGATÓRIO DO USUÁRIO

2.1. Para contratar os serviços prestados pela **W3 COMÉRCIO**, o USUÁRIO deverá obrigatoriamente realizar seu cadastro prévio no Site, com informações válidas e corretas.

2.2. Cadastro Pessoa Natural: O USUÁRIO se compromete a fornecer, no ato do seu cadastro, informações verdadeiras, válidas e corretas, especialmente os seguintes dados: **(i)** nome completo; **(ii)** número de CPF; **(iii)** conta de e-mail; **(iv)** número de telefone celular; **(v)** endereço completo; **(vi)** dados do cartão de crédito (se esta for a modalidade de pagamento escolhida).

2.2.1. Ao realizar o seu cadastro, o USUÁRIO, pessoa natural, confirma que possui, na data do cadastro, idade mínima de 18 (dezoito) anos de idade ou, se menor, declara possuir autorização de seus pais ou responsáveis para efetuar o cadastro.

2.3. Cadastro Pessoa Jurídica: O USUÁRIO se compromete a fornecer, no ato do seu cadastro, informações verdadeiras, válidas e corretas, especialmente os seguintes dados: **(i)** Razão social; **(ii)** número do CNPJ; **(iii)** endereço eletrônico (e-mail); **(iv)** número de telefone; **(v)** endereço para comunicações; **(vi)** dados do cartão de crédito (se esta for a modalidade de pagamento escolhida).

2.4. É de responsabilidade única e exclusiva do USUÁRIO o correto cadastramento dos seus dados solicitados no ato do cadastro prévio mencionado no item acima, sendo o USUÁRIO legalmente responsável caso constatada qualquer falsidade dos dados ou irregularidade na sua utilização.

2.5. Para validação do cadastro do USUÁRIO, a **W3 COMÉRCIO** poderá solicitar documentos que comprovem a identidade/constituição do USUÁRIO. Caso o USUÁRIO se negue a disponibilizar tais documentos, fica assegurado à **W3 COMÉRCIO** o direito de não validar o cadastro do USUÁRIO, e se recusar a prestar o(s) serviço(s) contratado(s).

2.6. Caso a **W3 COMÉRCIO** suspeite a qualquer tempo, que os dados cadastrados são falsos ou não pertençam ao USUÁRIO, fica assegurado à **W3 COMÉRCIO** o direito de suspender ou cancelar, a qualquer tempo, o cadastro do USUÁRIO do Site, e suspender a prestação do(s) serviço(s) contratado(s), independentemente de qualquer notificação ao USUÁRIO.

2.7. O USUÁRIO se compromete a manter atualizados todos os seus dados, sendo de sua exclusiva responsabilidade a impossibilidade de acessar a sua conta no Site ou utilizar o(s) serviço(s) contratado(s), nos termos previstos no presente instrumento, ou ainda, a suspensão e/ou cancelamento do seu cadastro no Site pela **W3 COMÉRCIO**, temporária ou definitivamente, em virtude do descumprimento desta obrigação.

2.8. O USUÁRIO declara e concorda, que ao efetuar o castrado prévio no Site, o USUÁRIO estará submetido automaticamente aos termos e condições fixadas neste *TERMO E CONDIÇÕES DE USO DO SOFTWARE “PREDICT” & POLÍTICA DE PRIVACIDADE*.

2.9. O USUÁRIO declara e reconhece que, na hipótese de não compreender ou de discordar, ainda que parcialmente, de qualquer termo ou condição fixada neste *TERMO E CONDIÇÕES DE USO DO SOFTWARE “PREDICT” & POLÍTICA DE PRIVACIDADE*, possui a faculdade de não efetuar o cadastro no Site e não contratar e utilizar o(s) serviço(s).

2.10. Após a realização do cadastro e aprovação do pagamento, o USUÁRIO terá acesso ao(s) serviço(s) efetivamente contratado(s), nos termos e limites previstos no presente instrumento, obrigando-se a honrar todas as obrigações aqui previstas.

CLÁUSULA TERCEIRA: DO OBJETO

3.1. Constitui objeto do presente contrato a prestação de serviços de licença de uso, pela **W3 COMÉRCIO** em favor do USUÁRIO, do software denominado “*PREDICT*”, conforme especificamente delimitado no TERMO DE ACEITE ELETRÔNICO, em caráter não exclusivo e intransferível, pelo prazo determinado fixado no referido TERMO DE ACEITE ELETRÔNICO, contados da data de adesão pelo USUÁRIO ao presente Contrato, observados os limites e condições previstas no presente instrumento e respectivo TERMO DE ACEITE ELETRÔNICO.

3.2. O USUÁRIO, mediante assinatura do TERMO DE ACEITE ELETRÔNICO, declara ter avaliado as capacidades do Software “*PREDICT*” e do respectivo Plano contratado e estar ciente de suas funcionalidades, padrão de qualidade, compatibilidade, adaptabilidade e limitações, e considera-se responsável por contratar o Software na forma como ele se encontra, tendo verificado suas características de maneira completa e ilimitada.

CLÁUSULA QUARTA: DO USO DO SOFTWARE PREDICT

4.1. O acesso pelo USUÁRIO ao software “*PREDICT*” dar-se-á exclusivamente através da internet, mormente através de acesso pelo USUÁRIO ao site <https://web.predict.app.br/>, devendo o

USUÁRIO, para tal, contratar às suas expensas os serviços de acesso à internet perante terceiros, de acordo com as condições mínimas definidas neste instrumento e no respectivo TERMO DE ACEITE ELETRÔNICO. É de responsabilidade exclusiva do USUÁRIO a contratação, às suas expensas, de serviços de acesso à internet e de segurança lógica de rede.

4.1.1. O USUÁRIO declara que seus equipamentos, bem como os serviços de acesso à internet por ele contratados perante terceiros, atendem as especificações técnicas mínimas e configurações básicas definidas no TERMO DE ACEITE ELETRÔNICO ou no site <https://web.predict.app.br/>.

4.1.2. Para possibilitar o perfeito funcionamento do software, o USUÁRIO deve utilizar microcomputadores, browser e navegadores de internet de acordo com as especificações mínimas e versões informadas pela **W3 COMÉRCIO**. Em nenhuma hipótese, a **W3 COMÉRCIO** será responsável por eventuais atrasos ou danos decorrentes da inadequação dos microcomputadores, browsers e navegadores de internet do USUÁRIO às especificações mínimas e requisitos básicos exigidos.

4.2. A utilização pelo USUÁRIO do software “*PREDICT*” estará adstrita ao número máximo de acessos simultâneos ao software, volume/quantidade máxima de dados hospedados, número máximo de bases de dados de referência de insumos e composições, funcionalidades/módulos disponíveis, período de utilização e demais condições técnicas e comerciais efetivamente contratadas, conforme indicado no TERMO DE ACEITE ELETRÔNICO.

4.2.1. Na eventualidade de o USUÁRIO demandar a utilização do software “*PREDICT*” em quantidade superior ao número máximo de acessos simultâneos, e/ou hospedagem de dados em volume/quantidade superior, e/ou bases de dados de referência de insumos e composições superior e/ou outras funcionalidades/módulos não disponíveis no Plano contratado, deverá, necessariamente, celebrar com a **W3 COMÉRCIO** novo TERMO DE ACEITE ELETRÔNICO, em separado, visando a formalização da contratação de outro Plano.

4.3. O acesso ao software “*PREDICT*” será realizado por meio de *login* e senha, inicialmente informados pela **W3 COMÉRCIO** ao USUÁRIO, na data do cadastro e contratação dos serviços.

4.3.1. Fica facultado ao USUÁRIO alterar, a qualquer tempo, a senha de acesso ao software “*PREDICT*”.

4.3.2. O USUÁRIO reconhece para todos os fins de direito, que o *login* e a senha de acesso ao software “*PREDICT*”, são pessoais e intransferíveis, não podendo, em hipótese alguma, o USUÁRIO transferi-los a terceiros.

4.3.3. O USUÁRIO assume responsabilidade integral por si e por terceiros na utilização do *login* e senha de acesso ao software “*PREDICT*”, obrigando-se a honrar todos os atos e obrigações assumidas através da sua utilização.

4.3.4. A **W3 COMÉRCIO** não se responsabiliza pela utilização, pelo USUÁRIO, de senhas notórias, ou de fácil identificação, ou por qualquer falha cometida pelo USUÁRIO quanto à confidencialidade e guarda de seu LOGIN e SENHA.

4.4. O USUÁRIO reconhece que **W3 COMÉRCIO** não se compromete e não se responsabiliza pela realização de customização ou pela adequação do software “*PREDICT*” à realidade específica do USUÁRIO, bem como não se responsabiliza pela criação e estruturação de novas funcionalidades, por desenvolvimentos e consultorias solicitadas pelo USUÁRIO.

4.5. O USUÁRIO deverá utilizar o Software única e exclusivamente para suas funcionalidades descritas no presente Contrato e respectivo TERMO DE ACEITE ELETRÔNICO, e no site, nos exatos termos e limites contratados.

4.6. O USUÁRIO declara ter pleno conhecimento que a Licença de Uso objeto deste Contrato não poderá ser transferida a terceiros em nenhuma hipótese.

4.7. O USUÁRIO somente poderá utilizar o software contratado para o exercício de suas próprias atividades, sendo vedada a exploração do sistema pelo USUÁRIO com finalidades econômicas ou comerciais.

4.8. O USUÁRIO declara, ainda, estar ciente de que o *site* está sujeito a eventos extraordinários que limitem ou impeçam o seu acesso ao software “*PREDICT*”, eventos estes que extrapolam a esfera de vigilância e responsabilidade da **W3 COMÉRCIO**, e reconhece que não tem direito de exigir a disponibilidade absoluta do *site*, tampouco poderá pleitear indenização ou reparação de danos nos casos em que este permanecer fora do ar, independente da motivação.

CLÁUSULA QUINTA: DA HOSPEDAGEM DE DADOS RELACIONADOS AO SOFTWARE

5.1. A **W3 COMÉRCIO** manterá a base de dados do USUÁRIO, relacionada e decorrente da utilização do software, hospedada em *Cloud*, durante a vigência do presente instrumento, e cumulativamente, pelo tempo em que o USUÁRIO estiver adimplente com suas obrigações financeiras e contratuais.

5.1.1. O armazenamento em *Cloud* será feito pela **W3 COMÉRCIO** ou por empresa por ela contratada (a seu exclusivo critério), ressalvados os limites de responsabilidade previstos neste Termo.

5.2. A **W3 COMÉRCIO** realizará o backup da base de dados do USUÁRIO, armazenada em *Cloud*, diariamente ou em outro período fixado no TERMO DE ACEITE ELETRÔNICO, e manterá este backup armazenado em nuvem (*Cloud*) pelo prazo de vigência da contratação.

5.2.1. O prazo máximo de armazenamento de backup, bem como a periodicidade da sua realização poderão, a qualquer momento, ser alterados, reduzidos ou majorados pela **W3 COMÉRCIO**, a seu critério exclusivo.

5.3. Em caso de término, rescisão ou encerramento da presente contratação, independentemente da forma e dos motivos, a **W3 COMÉRCIO** disponibilizará a base de dados armazenada em *Cloud* ao USUÁRIO, em até 30 (trinta) dias, em formato definido exclusivamente pela **W3 COMÉRCIO**.

5.4. O USUÁRIO reconhece que os dados inseridos no software e armazenados em *Cloud* são de sua inteira e exclusiva responsabilidade. A **W3 COMÉRCIO**, em hipótese alguma, será responsabilizada pela perda, danificação, furto, roubo ou qualquer espécie de inutilização destes dados causada pelo USUÁRIO na utilização do sistema.

5.5. O USUÁRIO reconhece que o armazenamento dos dados está sujeito a fatores externos, que fogem da alcada e responsabilidade da **W3 COMÉRCIO**, o que, ocorrendo, não constituirá infração, nem tampouco possibilitará qualquer espécie de compensação, desconto, indenização ou reparação, seja a que título for.

5.6. A **W3 COMÉRCIO** não será responsável, em nenhuma hipótese, pelo controle do conteúdo dos dados do USUÁRIO inseridos no software e armazenados, ou por qualquer fato decorrente de tais dados.

CLÁUSULA SEXTA: DAS GARANTIAS E LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

6.1. A **W3 COMÉRCIO** garante tão somente o uso regular do software “*PREDICT*” de acordo com as suas funcionalidades e o Plano efetivamente contratado pelo USUÁRIO no TERMO DE ACEITE ELETRÔNICO, e pelo prazo de validade técnica do software, nos termos dos Artigos 7.º e 8.º da Lei n.º 9.609/98. O software é fornecido na forma como ele se encontra, onde se encontra e onde está disponível.

6.2. A garantia do software também compreenderá a disponibilização dos serviços de suporte remoto, ressalvados os limites e restrições previstas em Lei e no presente instrumento.

6.2.1. O suporte remoto a que se refere o item acima será prestado pela **W3 COMÉRCIO** em favor do USUÁRIO única e exclusivamente no horário comercial, de 08:00h às 18:00h, fixado pelo horário oficial de Brasília/DF, de segunda a sexta-feira, excluídos os feriados Nacionais, Estaduais e Municipais, estes definidos pela sede da **W3 COMÉRCIO**, através do telefone disponível no site.

6.3. A garantia de suporte remoto compreenderá a orientação e assessoria para uso adequado do Software, bem como esclarecimento de dúvidas técnicas e problemas referente ao acesso, configuração e operação do Software, exclusivamente via telefone ou e-mail, abarcando o suporte as seguintes questões: (i) Questões relacionadas ao uso operacional do Software “*PREDICT*”; (ii) Apoio para identificar e verificar as causas de possíveis erros no Software; (iii) Orientação sobre soluções alternativas para os erros vislumbrados; (iv) Informações sobre erros previamente identificados pelo USUÁRIO e devidamente comunicados, por escrito, à **W3 COMÉRCIO** para solução.

6.4. Não estão incluídos nos serviços de suporte remoto a ser prestado pela **W3 COMÉRCIO**, o suporte relacionado aos equipamentos, dispositivos eletroeletrônicos, infraestrutura de rede e softwares de propriedade do USUÁRIO ou de terceiros.

6.5. A **W3 COMÉRCIO** não será responsável por quaisquer danos diretos, indiretos, emergentes, especiais, imprevistos, incidentais ou consequentes, ou ainda relativos a lucros cessantes, perda de receitas ou de dados, ou insucessos comerciais, incorridos em virtude da utilização do Software, e/ou dos resultados produzidos por este, pelo USUÁRIO ou por quaisquer terceiros. Em qualquer hipótese, a responsabilidade da **W3 COMÉRCIO** está limitada incondicionalmente ao valor total fixado no presente Instrumento e respectivo TERMO DE ACEITE ELETRÔNICO, em contrapartida aos serviços prestados.

6.6. A **W3 COMÉRCIO** não será responsável por qualquer compensação, reembolso, ou danos decorrentes de: (i) incapacidade do USUÁRIO de utilizar o software, ou ainda, qualquer tempo inoperante não previsto ou programado do software, independentemente do motivo; (ii) custos da contratação de bens ou serviços substitutos; (iii) investimentos, gastos ou compromissos do USUÁRIO, no tocante ao presente instrumento ou qualquer outro contrato derivado ou decorrente, direta ou indiretamente; (iv) qualquer acesso desautorizado, alteração ou eliminação, destruição, dano, perda ou falha no armazenamento de quaisquer conteúdos ou dados do USUÁRIO.

6.7. A **W3 COMÉRCIO** não se responsabiliza por quaisquer danos relacionados a algum tipo de programa externo, ou aqueles vulgarmente conhecidos como vírus de informática, por falha de operação por pessoas não autorizadas, ataques de hackers, falhas na Internet, na estrutura de telecomunicações, de energia elétrica, ar condicionado, elementos radioativos ou eletrostáticos, poluentes ou outros assemelhados, e nem pelo uso, instalação ou atendimento a outros programas

de computador, licenciados ou não, tais como outros aplicativos, bancos de dados, sistema operacional e bibliotecas, bem como danos causados a equipamentos, outros programas de computador, redes, terceiros de forma direta ou indireta, ou ainda por qualquer outra causa em que não exista culpa exclusiva da **W3 COMÉRCIO**.

6.8. O USUÁRIO reconhece que a **W3 COMÉRCIO** não se responsabiliza pelo não funcionamento ou pelo funcionamento inadequado do Software em decorrência de falhas nos equipamentos (hardware) do USUÁRIO, bem como falhas nas redes de computadores, bancos de dados e locais de armazenamento, ou ainda, nos navegadores do USUÁRIO, ou nos serviços de acesso à internet contratado pelo USUÁRIO perante terceiros, todos de responsabilidade única e exclusiva do USUÁRIO.

6.9. O USUÁRIO reconhece que serão de sua responsabilidade, independentemente de aferição de culpa ou dolo, os eventuais danos provocados por atos de seus Empregados, Prepostos ou de terceiros, tais como: erros de operação, alterações nos arquivos dos sistemas não realizadas ou autorizadas pela **W3 COMÉRCIO**, bem como aqueles provocados por outros programas (software) ou por falhas nos equipamentos (hardware) do USUÁRIO.

6.10. O USUÁRIO reconhece, ainda, que serão igualmente de sua exclusiva responsabilidade os eventuais atrasos ou danos decorrentes da inadequação de seu sistema e equipamentos de informática/tecnologia da informação às especificações mínimas e requisitos básicos constantes no presente Termo e respectivo TERMO DE ACEITE ELETRÔNICO.

6.11. A **W3 COMÉRCIO** não será responsabilizada por quaisquer artifícios utilizados pelo USUÁRIO visando qualquer prática evasiva ou sonegação fiscal.

6.12. A **W3 COMÉRCIO** compromete-se a adotar as medidas necessárias para o pleno e regular funcionamento do sistema objeto deste Contrato, mas não garante a continuidade e utilização ininterrupta do sistema, que poderá ser afetado ou temporariamente interrompido por diversos motivos, total ou parcialmente, a exemplo mas não se limitando a: **(i)** falhas na prestação de serviços e/ou produtos de terceiros; **(ii)** interrupção ou falha no fornecimento de energia elétrica; **(iii)** falha no serviço de provimento de acesso à internet ou velocidade de internet contratada pelo USUÁRIO junto a terceiros; **(iv)** falhas nos equipamentos e sistemas operacionais utilizados pelo USUÁRIO; **(v)** invasão de vírus, hackers e crakers, ou outro agente malicioso ou não autorizado; **(vi)** caso fortuito ou força maior, nos termos do artigo 393 do Código Civil.

6.13. O USUÁRIO reconhece que nenhum software, tampouco servidores de dados, servidores de aplicações ou data centers está imune a invasão ou ataque de “hackers” ou qualquer outro agente malicioso. A **W3 COMÉRCIO** adota medidas de segurança de acordo com os padrões de mercado para proteção das INFORMAÇÕES do USUÁRIO armazenadas no software. A **W3 COMÉRCIO** não será responsável por qualquer dano, utilização ou divulgação de dados ou informações do USUÁRIO, resultantes dos referidos ataques.

6.14. O USUÁRIO declara ainda, para todos os fins de direito, estar ciente que o acesso ao software licenciado pela NOVENTA poderá sofrer interferências ou interrupções em virtude da qualidade do serviço de provimento de internet contratado pelo USUÁRIO junto a terceiros.

CLÁUSULA SÉTIMA: DOS DIREITOS AUTORAIS E DE PROPRIEDADE INTELECTUAL

7.1. Os direitos autorais e de propriedade intelectual referentes aos códigos fontes, sistemas, linguagem de programação, conteúdos, tecnologias, marcas, nomes comerciais, nomes de domínio,

e demais sinais distintivos que compõem o software “*PREDICT*”, são de propriedade única e exclusiva da **W3 COMÉRCIO**.

7.2. É expressamente vedado ao CLIENTE, na pessoa de seus representantes, prepostos, empregados, gerentes, procuradores, sucessores ou terceiros interessados:

7.2.1. Copiar, alterar, sublicenciar, vender, dar em locação, comodato ou garantia, doar, alienar de qualquer forma, transferir, emprestar ou ceder, total ou parcialmente, sob quaisquer modalidades, gratuita ou onerosamente, provisória ou permanentemente, o software, nem permitir seu uso por terceiros, a qualquer título, assim como seus manuais ou quaisquer informações relativas ao mesmo.

7.2.2. Revelar, duplicar, copiar ou reproduzir, autorizar ou permitir o uso ou dar conhecimento a terceiros do material didático relacionado ao software, excetuando-se a necessária capacitação de seus funcionários para uso do software em relação ao objeto deste instrumento, ficando, neste caso, responsável pela utilização indevida destas informações.

7.3. Os nomes, marcas, logotipos e demais signos distintivos da **W3 COMÉRCIO**, existentes nos manuais e no software, não poderão ser adulterados ou modificados, bem como não poderão ser objeto de venda, licenciamento, locação, comodato, doação, transferência ou transmissão onerosa ou gratuita.

7.4. O presente instrumento não pressupõe ou acarreta a transferência tácita ou expressa de quaisquer direitos autorais, intelectuais, patrimoniais relacionadas ao software, que continuarão sob o domínio, posse ou propriedade exclusiva da **W3 COMÉRCIO**.

7.5. A utilização do sistema não abrange seus respectivos códigos fontes que, por terem natureza estritamente confidencial, fica o USUÁRIO impedido de acessar, revelar, reproduzir e/ou modificar, sob pena de se sujeitar às sanções cíveis e criminais cabíveis, além das penalidades previstas no presente.

CLÁUSULA OITAVA: DA POLÍTICA DE COLETA DE DADOS E INFORMAÇÕES, PRIVACIDADE E CONFIDENCIALIDADE

8.1. A **W3 COMÉRCIO** se compromete a manter a privacidade e confidencialidade sobre as informações e os dados pessoais constantes no cadastro do USUÁRIO, bem como sobre as informações e dados lançados pelo USUÁRIO no software e, ainda, sobre as demais informações geradas através da utilização do Software, tais como estatísticas e relatórios, observando o regime legal de confidencialidade e da proteção de dados pessoais, e procedendo a todo o tratamento de dados que venha a mostrar-se necessário no estrito e rigoroso cumprimento da Lei nº. 13.709/2018, eventuais alterações e regulamentações.

8.1.1. O cadastro pelo USUÁRIO no site implica na ciência automática em relação a coleta, armazenamento e utilização pela **W3 COMÉRCIO** dos dados pessoais e demais informações do USUÁRIO fornecidas, no ato do cadastro ou a qualquer momento em virtude da utilização do(s) serviço(s) contratado(s), bem como de todas as informações e dados lançados pelo USUÁRIO no software e, ainda, sobre as demais informações geradas através da utilização do Software, de acordo com as finalidades previstas no presente instrumento.

8.1.2. O USUÁRIO reconhece que a coleta, armazenamento e utilização dos dados pessoais do USUÁRIO e das demais informações coletadas pela **W3 COMÉRCIO**, bem como as informações e dados lançados pelo USUÁRIO no software e, ainda, as demais informações geradas através

da utilização do Software, são condição indispensável para utilização pelo USUÁRIO do(s) serviço(s) contratado(s).

8.2. Ao aderir ao *TERMO E CONDIÇÕES DE USO*, o USUÁRIO reconhece que a **W3 COMÉRCIO** realizará o tratamento dos dados pessoais inseridos pelo USUÁRIO no software “*PREDICT*”, única e exclusivamente na condição de Operador, e de acordo com as instruções fornecidas pelo próprio USUÁRIO, que na condição de Controlador é o único e exclusivo responsável pelas decisões referentes aos dados pessoais por ele inseridos no software.

8.2.1. São assegurados ao TITULAR os seguintes direitos em relação aos seus dados pessoais:

- (i) **Confirmar a Existência do Tratamento:** O USUÁRIO tem direito de perguntar a **W3 COMÉRCIO** se há tratamento dos seus dados pessoais;
- (ii) **Acesso aos dados:** O USUÁRIO tem direito a ter acesso aos dados pessoais que estão sendo tratados;
- (iii) **Solicitar a Retificação dos dados:** O USUÁRIO tem direito de solicitar à **W3 COMÉRCIO**, a qualquer momento, a correção dos dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- (iv) **Solicitar a Exclusão:** O USUÁRIO tem direito de solicitar que os dados pessoais tratados mediante seu consentimento sejam excluídos da base de dados da **W3 COMÉRCIO**. Este direito não está disponível, nas hipóteses em que a **W3 COMÉRCIO** for obrigada a manter os dados pessoais do USUÁRIO por força de obrigação contratual, legal ou regulatória.
- (v) **Solicitar a Anonimização:** O USUÁRIO tem direito a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados pessoais desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com as finalidades previstas na presente Política de Privacidade ou nas leis aplicáveis;
- (vi) **Solicitar a Portabilidade:** O USUÁRIO tem direito a solicitar mediante requisição expressa que a **W3 COMÉRCIO** transfira os seus dados pessoais para outro fornecedor de serviço ou produto;
- (vii) **Direito à Informação sobre uso de Compartilhado de Dados:** O USUÁRIO tem direito a obter informação sobre as entidades públicas e privadas com as quais a **W3 COMÉRCIO** compartilhou os dados;
- (viii) **Direito de Não Fornecer o Consentimento:** O USUÁRIO tem direito de obter informações sobre a possibilidade de não fornecer o consentimento solicitado pela **W3 COMÉRCIO** quando o tratamento for baseado no consentimento do USUÁRIO, e sobre as consequências em caso de negativa do consentimento;
- (ix) **Direito de Revogar o Consentimento:** USUÁRIO tem direito de retirar o consentimento em relação ao tratamento de dados pessoais baseado no consentimento do USUÁRIO, o que não afetará a legalidade de qualquer tratamento realizado anteriormente pela **W3 COMÉRCIO**.

8.3. A **W3 COMÉRCIO** se compromete a utilizar os dados pessoais coletados por força do presente instrumento, e as informações e dados lançados pelo USUÁRIO no software e demais informações geradas através da utilização do Software, para as seguintes finalidades: (i) para cumprimento de obrigação legal ou regulatória; (ii) para o fiel cumprimento ou execução de quaisquer direitos ou deveres inerentes ao presente *TERMO E CONDIÇÕES DE USO*, ou de procedimentos preliminares a este relacionados; (iii) para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral; (iv) para a proteção do crédito (incluindo medidas de cobrança judiciais ou extrajudiciais); (v) para garantir o cumprimento do presente *TERMO*, incluindo o combate à fraude ou a prática de quaisquer ilícitos; (vi) para se comunicar com o USUÁRIO nos termos previstos no presente Contrato; (vii) para realizar estatísticas genéricas visando o monitoramento da utilização do software, o comparativo de dados e a avaliação de mercado do software em geral; (viii) para buscar melhorias técnicas para o software; (ix) para realizar pesquisas de marketing e planejamento

de projetos do software “*PREDICT*” e dos serviços prestados pela **W3 COMÉRCIO**; (x) para a realização de medidas de marketing e envio de anúncios publicitários da **W3 COMÉRCIO** em relação aos planos de serviços ofertados, entre outros. **Verificar se há outras finalidades.**

8.4. A **W3 COMÉRCIO** não compartilhará, nem tampouco fornecerá a terceiros, os dados pessoais, as informações e dados lançados pelo USUÁRIO no software, informações geradas através da utilização do Software, e demais informações coletadas no âmbito desta contratação, salvo nas hipóteses previstas a seguir: (i) para seus representantes, prepostos, empregados, gerentes ou procuradores, bem como para parceiros comerciais e terceiros que prestem serviços ou trabalhem em nome da **W3 COMÉRCIO**, incluindo previsão contratual de dever de manutenção da confidencialidade das informações e dos dados pessoais por esses parceiros e terceiros; (ii) para cumprimento de obrigação legal ou regulatória; (iii) para a disponibilização em razão de qualquer ordem, decreto, despacho, decisão ou regra emitida por qualquer órgão judicial, legislativo ou executivo que imponha tal disponibilização; (iv) para o exercício e defesa de quaisquer direitos da **W3 COMÉRCIO**, a seu exclusivo critério, incluindo no âmbito de processos judiciais, administrativos ou arbitrais; (v) para o fiel cumprimento ou execução de quaisquer direitos ou deveres inerentes ao presente *TERMO*, ou de procedimentos preliminares a ele relacionados, ou de medidas de cobrança judiciais ou extrajudiciais.

8.5. O USUÁRIO poderá contatar a **W3 COMÉRCIO**, caso deseje obter informações sobre os seus dados pessoais coletados, caso deseje atualizar, alterar ou excluir seus dados pessoais da base de dados da **W3 COMÉRCIO** (observadas os limites previstos em lei e na presente Política de Privacidade), ou ainda, caso tenha qualquer dúvida em relação a esta Política de Privacidade, ou caso queira relatar qualquer violação ou apresentar qualquer sugestão relacionada ao presente instrumento. Nestes casos, o USUÁRIO deverá entrar em contato com a **W3 COMÉRCIO** por meio dos seguintes canais:

- (i) TELEFONE: (31) 3239-4000
- (ii) E-MAIL DE CONTATO: contato@w3erp.com.br
- (iii) ENDEREÇO PARA CORRESPONDÊNCIA: Av. Do Contorno, 2905 Loja 01 - Santa Efigênia, Belo Horizonte, MG

8.6. A **W3 COMÉRCIO** manterá os dados pessoais e informações do USUÁRIO obtidos para celebração do presente instrumento, em servidores de seu data center ou de terceiros contratados, a seu critério único e exclusivo, pelo prazo máximo de 05 (cinco) anos, após o término ou extinção deste, independentemente do motivo, podendo este prazo ser ampliado ou reduzido, em caso de autorização, alteração ou determinação por algum regulamento, decreto ou legislação aplicável.

8.7. Ao término do presente *TERMO E CONDIÇÕES DE USO*, a **W3 COMÉRCIO** disponibilizará ao USUÁRIO todas as informações e dados pessoais inseridos no software, ou geradas através da sua utilização, e não reterá qualquer informação ou dado pessoal do banco de dados do USUÁRIO no software, que, findo o presente *TERMO*, ficarão sob a responsabilidade única e exclusiva do USUÁRIO.

8.8. Sem prejuízo do disposto nos itens acima, a confidencialidade deixa de ser obrigatória, se comprovado documentalmente que as informações confidenciais e/ou os dados pessoais: (i) Estavam no domínio público na data de celebração do presente *TERMO*; (ii) Tornaram-se partes do domínio público depois da data de celebração deste, por razões não atribuíveis à ação ou omissão da **W3 COMÉRCIO**; (iii) Foram reveladas em razão de qualquer ordem, decreto, despacho, decisão ou regra emitida por qualquer órgão judicial, legislativo ou executivo que imponha tal revelação.

CLÁUSULA NONA: VALOR E FORMA DE PAGAMENTO

9.1. Pela prestação do(s) serviço(s) contratado(s), o USUÁRIO pagará à **W3 COMÉRCIO**, o(s) valor(es) pactuado(s) no TERMO DE ACEITE ELETRÔNICO, em que constarão também o plano contratado, a forma de pagamento, as condições e a data de cada pagamento.

9.2. A **W3 COMÉRCIO** poderá disponibilizar ao USUÁRIO, a seu exclusivo critério, diversos tipos de planos de serviços (mensal, semestral ou anual), sendo a modalidade de plano, o valor, os meios de pagamento, e demais detalhes técnicos e comerciais, previstos expressamente no Site.

9.2.1. É facultado à **W3 COMÉRCIO**, a seu único e exclusivo critério, a qualquer momento, excluir, criar ou alterar os tipos de plano, ou ainda, reajustar ou majorar os valores, alterar os meios de pagamento. Tais alterações serão comunicadas ao USUÁRIO no próprio Site, ou por e-mail ou número de telefone cadastrados. As alterações promovidas não afetarão os planos vigentes, ficando assegurado ao USUÁRIO o direito de utilizar o(s) serviço(s) efetivamente contratado(s) de acordo com o plano selecionado até o término do ciclo cujo pagamento já tiver sido realizado.

9.3. O USUÁRIO reconhece que a cobrança do serviço objeto deste instrumento é realizada em caráter antecipado, de modo que, a ausência do pagamento pelo USUÁRIO do valor do serviço ensejará, a critério da **W3 COMÉRCIO**, independentemente da ciência do USUÁRIO ou de qualquer formalidade judicial ou extrajudicial, na imediata suspensão do serviço, ou alternativamente, na rescisão de pleno direito o presente instrumento, hipótese em que o USUÁRIO ficará sujeito às penalidades previstas.

9.4. O USUÁRIO concorda que em nenhuma hipótese a **W3 COMÉRCIO** restituirá qualquer valor cobrado de forma antecipada ou estornará lançamentos realizados no cartão de crédito, seja na hipótese em que o USUÁRIO alterar o plano inicialmente selecionado, antes do término do ciclo já pago, seja na hipótese do USUÁRIO não utilizar o serviço ou utilizá-lo apenas parcialmente.

9.4.1. Excetua-se o disposto no item acima, única e exclusivamente na hipótese do USUÁRIO optar por desistir da contratação do(s) serviço(s) no prazo máximo e improrrogável de 7 (sete) dias, a contar da adesão pelo USUÁRIO ao TERMO DE ACEITE ELETRÔNICO.

9.5. O pagamento do(s) valor(es) pactuados no TERMO DE ACEITE ELETRÔNICO poderá ser realizado, alternativamente, por PIX, cartão de crédito ou débito de titularidade do USUÁRIO ou de terceiros, ou outra modalidade de pagamento, conforme informado no TERMO DE ACEITE ELETRÔNICO.

9.5.1. No caso de utilização de cartão de crédito ou débito cujo titular é terceira pessoa, o USUÁRIO declara possuir autorização da pessoa titular do cartão, sendo de sua exclusiva responsabilidade a utilização e veracidade das informações prestadas, seja no âmbito cível, seja no âmbito criminal.

9.6. Os lançamentos no cartão de crédito ou débito informado pelo USUÁRIO serão realizados na data de vencimento informada no TERMO DE ACEITE ELETRÔNICO.

9.6.1. A **W3 COMÉRCIO** realizará apenas 01 (uma) tentativa de lançamento do valor a ser cobrado no cartão de crédito ou débito informado pelo USUÁRIO. Em caso de recusa do cartão de crédito ou débito, ou sendo a **W3 COMÉRCIO** notificada pela administradora do cartão de que o pagamento foi contestado e estornado, a **W3 COMÉRCIO** poderá, a seu único e exclusivo critério, suspender o(s) serviço(s).

9.7. Ficará a exclusivo critério da **W3 COMÉRCIO** a realização de novas tentativas de lançamento das cobranças objeto do presente instrumento no cartão de crédito ou débito informado pelo USUÁRIO. Tais tentativas de lançamento são consideradas como mero procedimento de cobrança assegurado contratualmente, não configurando novação ou alteração contratual tácita em relação as datas de vencimento pactuadas originalmente, bem como não representando nenhuma espécie de tolerância quanto as infrações contratuais por parte do USUÁRIO ou renúncia de direitos por parte da **W3 COMÉRCIO**.

9.8. Em caso de rescisão após o pagamento antecipado do valor do plano contratado (mensal, semestral ou anual), a **W3 COMÉRCIO** garante ao USUÁRIO a prestação do(s) serviço(s) contratado(s) até o término do ciclo do plano efetivamente pago, salvo nas hipóteses de rescisão do presente instrumento motivada por descumprimento do USUÁRIO.

9.9. O atraso no pagamento de qualquer quantia prevista no TERMO DE ACEITE ELETRÔNICO poderá implicar, a critério da **W3 COMÉRCIO**, independentemente da ciência do USUÁRIO ou qualquer formalidade judicial ou extrajudicial, na suspensão imediata do(s) serviço(s) contratado(s) e acesso ao banco de dados, ou alternativamente, na rescisão de pleno direito o presente instrumento, hipótese em que o USUÁRIO ficará sujeito às penalidades previstas na Lei e no presente instrumento.

CLÁUSULA DÉCIMA: VIGÊNCIA E RESCISÃO

10.1. O presente instrumento é celebrado pelo prazo determinado fixado no TERMO DE ACEITE ELETRÔNICO, de acordo com o plano (mensal, semestral ou anual) contratado pelo USUÁRIO, sendo renovado automática e sucessivamente, segundo os mesmos termos e condições aqui determinadas, salvo em caso de manifestação formal por qualquer das partes, em sentido contrário, no prazo de 7 (sete) dias anterior ao seu término.

10.2. É facultado a qualquer das partes rescindir o presente instrumento, a qualquer momento, mediante comunicação prévia e por escrito à outra parte (ou, no caso do USUÁRIO via e-mail, mensagem de texto, ou por escrito na Área de Acesso do USUÁRIO ao Serviço disponível no site) com antecedência mínima de 7 (sete) dias anterior ao seu término, observado o disposto no item 10.2.1 abaixo.

10.2.1. Caso o USUÁRIO decida pela rescisão do presente instrumento, seja motivada ou imotivadamente, o mesmo não terá direito ao reembolso dos valores já pagos à **W3 COMÉRCIO** em relação ao mês em curso, ou qualquer outro valor já porventura adiantado ou pago à **W3 COMÉRCIO**, mesmo que o USUÁRIO não tenha utilizado o(s) serviço(s) contratado(s) no referido período.

10.2.2. Na hipótese de contratação pelo USUÁRIO no TERMO DE ACEITE ELETRÔNICO, do plano semestral ou anual com desconto sobre o valor mensal do serviço, optando o USUÁRIO pela rescisão do presente instrumento, antes de completado o ciclo escolhido (prazo de vigência previsto no TERMO DE ACEITE ELETRÔNICO), o USUÁRIO permanecerá com um crédito por prazo indeterminado para ser utilizado na contratação de qualquer serviço prestado pela **W3 COMÉRCIO**, hipótese em que deverá ser observado o valor do serviço à época de utilização do crédito.

10.3. Ocorrendo quaisquer das hipóteses adiante elencadas, gerará à **W3 COMÉRCIO** a faculdade de rescindir de pleno direito o presente instrumento, a qualquer tempo, mediante comunicação prévia e por escrito ao USUÁRIO com 3 (três) dias de antecedência, via e-mail, mensagem de texto,

ou por escrito na Área de Acesso do USUÁRIO disponível no site, e ainda de suspender ou cancelar, temporária ou definitivamente o cadastro do USUÁRIO no Site:

10.3.1. Caso detectado algum indício de fraude, irregularidade, falsidade de dados cadastrais pelo USUÁRIO.

10.3.2. Caso o usuário se negue a fornecer documentos que comprovem a sua identidade/constituição informada no ato do cadastro ou solicitados pela **W3 COMÉRCIO** a qualquer tempo ao USUÁRIO, nos termos previstos no presente instrumento.

10.3.3. Descumprimento pelo USUÁRIO de qualquer obrigação prevista neste *TERMO E CONDIÇÕES DE USO*.

10.3.4. Utilização do(s) serviço(s) pelo USUÁRIO de forma imprópria, indevida, ou para fins diversos do previsto no presente *TERMO*.

10.3.5. Se a **W3 COMÉRCIO** entender que qualquer atitude do USUÁRIO tenha causado dano a terceiros ou à própria **W3 COMÉRCIO**, ou tenham a potencialidade de assim o fazer.

10.3.6. Ausência de pagamento do valor do(s) serviço(s) contratado(s) pelo USUÁRIO.

10.4. Poderá ser rescindido o presente instrumento, não cabendo indenização ou ônus de qualquer natureza de parte a parte, em virtude de caso fortuito ou força maior que perdure por um período superior a 60 (sessenta) dias, contados da data de sua ocorrência.

10.5. A rescisão ou extinção do presente instrumento por qualquer modo, ou qualquer motivo, acarretará:

10.5.1. A obrigação do USUÁRIO em realizar o *backup* e o *download* dos conteúdos, diretamente perante o Site, até a data prevista para o término do plano contratado ou no prazo de até 3 (três) dias da data do comunicado da rescisão, sob pena de perda completa dos conteúdos, sob responsabilidade exclusiva do próprio USUÁRIO.

10.5.2. O cancelamento do *login* e senha de acesso do USUÁRIO ao Site na data prevista para o término do plano contratado, ou no prazo de até 3 (três) dias da data do comunicado da rescisão, e a paralisação imediata de todas as obrigações da **W3 COMÉRCIO**, tornando-se exigíveis todas as parcelas vencidas.

10.5.2.1. Salvo na hipótese prevista no item 10.2.1, o USUÁRIO terá direito a utilizar o serviço até o término do período do ciclo do plano (prazo de vigência previsto no TERMO DE ACEITE ELETRÔNICO) cujo pagamento tenha sido realizado.

10.5.3. A perda pelo USUÁRIO dos direitos e prestações ora ajustadas, desobrigando a HEAVYHOST de quaisquer obrigações relacionadas neste instrumento.

CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA: ALTERAÇÃO DESTE TERMO E CONDIÇÕES DE USO & DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

11.1. A **W3 COMÉRCIO** a seu exclusivo critério, se reserva o direito de modificar e/ou alterar as regras e condições do presente Termo e Condições de Uso do Software “*PREDICT*” & Política de Privacidade, a qualquer tempo, independente de aviso prévio ao USUÁRIO, sendo que tais alterações passarão a vigorar imediatamente após a publicação no site <https://web.predict.app.br/>.

CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA: DISPOSIÇÕES GERAIS

12.1. O não exercício pela **W3 COMÉRCIO** de qualquer direito que lhe seja outorgado pelo presente instrumento, ou ainda, sua eventual tolerância ou demora quanto a infrações contratuais por parte do USUÁRIO, não importará em renúncia de quaisquer de seus direitos, novação ou perdão de dívida nem alteração dos termos e condições previstos no presente instrumento e/ou direito adquirido, mas tão somente ato de mera liberalidade.

12.2. Se uma ou mais disposições deste instrumento vier a ser considerada inválida, ilegal, nula ou inexequível, a qualquer tempo e por qualquer motivo, tal vício não afetará o restante do disposto neste mesmo instrumento, que continuará válido e será interpretado como se tal provisão inválida, ilegal, nula ou inexequível nunca tivesse existido.

12.3. O presente instrumento não pressupõe ou acarreta a transferência tácita ou expressa de quaisquer direitos autorais, intelectuais, patrimoniais e licenças relacionadas a qualquer bem tangível ou intangível envolvido na prestação dos serviços, que continuarão sob o domínio, posse ou propriedade exclusiva da **W3 COMÉRCIO** ou do seu respectivo titular.

CLÁUSULA DÉCIMA TERCEIRA: LEGISLAÇÃO E FORO APLICÁVEL

13.1. O presente instrumento será interpretado e regido de acordo com as leis da República Federativa do Brasil.

13.2. As partes elegem o foro da Comarca de Belo Horizonte/MG, Brasil, como o único e exclusivo foro competente para apreciar qualquer dúvida, interpretação ou litígio decorrente do presente instrumento, excluindo-se qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

CLÁUSULA DÉCIMA QUARTA: DISPONIBILIZAÇÃO

14.1. O presente Termo e Condições de Uso do Software “*PREDICT*” e Política de Privacidade foi redigido e disponibilizado em 13 de Julho de 2023.

ACEITE:

Aceito as REGRAS E CONDIÇÕES aqui definidas em sua totalidade, forma e conteúdo.